

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES – TOPRAK WORLD LLC

1. Aceptación de condiciones

La contratación de cualquiera de los productos, servicios, paquetes turísticos o experiencias comercializadas por **Toprak World LLC** implica la aceptación plena, expresa e irrevocable de los presentes Términos y Condiciones Generales por parte del pasajero.

2. Confirmación de reserva

La reserva quedará confirmada únicamente una vez acreditado el pago total o parcial correspondiente, conforme a las condiciones comerciales informadas al momento de la contratación.

3. Política de cancelación y reembolsos

Una vez abonado el paquete contratado, la operación tendrá carácter definitivo.

No se realizarán devoluciones, reintegros ni reembolsos, totales o parciales, por cancelación voluntaria del pasajero, inasistencia, pérdida de vuelos, imposibilidad de viaje o cualquier circunstancia personal ajena a **Toprak World LLC**.

4. Modificaciones operativas

El pasajero acepta expresamente que, por razones operativas, comerciales, logísticas, climáticas, regulatorias o de fuerza mayor, podrán producirse modificaciones respecto de:

- horarios de vuelos de ida y/o regreso;
- aerolíneas operadoras;
- escalas o conexiones;
- aeropuerto de salida o llegada dentro de la misma área metropolitana;
- hoteles contratados;
- categoría o ubicación del hospedaje (manteniendo estándar equivalente o superior);
- empresas de traslado o transfers;
- horarios de check-in / check-out;
- itinerarios generales del paquete;
- actividades complementarias incluidas.

Dichas modificaciones **no alterarán el valor abonado por el pasajero**, ni generarán derecho a compensación económica, reembolso o reclamo alguno, siempre que se mantenga una prestación sustancialmente equivalente.

5. Precio contratado

El precio informado y abonado al momento de la contratación será el precio final correspondiente al paquete adquirido, salvo tasas gubernamentales extraordinarias, impuestos de creación posterior o cargos regulatorios ajenos a **Toprak World LLC** que resulten de aplicación obligatoria.

6. Documentación personal y requisitos migratorios

Es responsabilidad exclusiva del pasajero contar con:

- pasaporte vigente;
- visas o autorizaciones migratorias necesarias;
- certificados sanitarios exigidos;
- seguros obligatorios cuando correspondan;
- documentación de menores de edad;
- permisos notariales;
- cualquier requisito migratorio, aduanero o sanitario exigido por países de tránsito o destino.

Toprak World LLC no tramita documentación personal ni asume responsabilidad por documentación vencida, incompleta, errónea o insuficiente.

La imposibilidad de embarque, ingreso, tránsito o permanencia en un país por cuestiones documentales será responsabilidad exclusiva del pasajero.

7. Conducta del pasajero

Toprak World LLC podrá cancelar servicios, reservas o participación en actividades sin derecho a reintegro cuando el pasajero incurra en conductas violentas, ilegales, peligrosas, discriminatorias o que afecten la seguridad del grupo o del servicio contratado.

8. Fuerza mayor

Toprak World LLC no será responsable por cancelaciones, demoras, reprogramaciones o alteraciones derivadas de:

- condiciones climáticas extremas;
- huelgas;
- conflictos bélicos;
- disturbios civiles;
- pandemias o restricciones sanitarias;
- decisiones gubernamentales;
- cierres aeroportuarios;
- fallas operativas de terceros;
- eventos extraordinarios fuera de su control razonable.

9. Responsabilidad de terceros

Los servicios de transporte aéreo, hotelería, traslados, asistencia al viajero, excursiones y demás prestaciones podrán ser ejecutados por terceros proveedores independientes, siendo éstos responsables directos por la correcta ejecución de sus servicios.

10. Jurisdicción

Toda controversia será sometida a la jurisdicción competente conforme al domicilio legal de **Toprak World LLC** y la normativa aplicable.

11. Aceptación final

La compra, reserva, señal o contratación de cualquier servicio ofrecido por **Toprak World LLC** implica conformidad total con los presentes términos y condiciones.