



DOCUMENTO OFICIAL · FIFA WORLD CUP 2026™



TÉRMINOS Y CONDICIONES

TOPRAK WORLD LLC — DELAWARE, USA

Paquetes de turismo deportivo · Copa Mundial FIFA 2026™

¡Viajar a tu pasión nunca fue tan fácil!

toprakworld.com · hola@toprakworld.com · +1 (305) 874-9856

Versión vigente: Abril 2026

INFORMACIÓN GENERAL

Introducción y aceptación

Bienvenido a TOPRAK WORLD. Al adquirir cualquiera de nuestros paquetes de turismo deportivo, el cliente acepta en su totalidad los presentes Términos y Condiciones. Le recomendamos leer este documento detenidamente antes de realizar su reserva.

TOPRAK WORLD LLC es una empresa legalmente constituida en el estado de Delaware, Estados Unidos de América. Nos especializamos en la organización de paquetes de viaje para eventos deportivos internacionales, con foco en la Copa Mundial de la FIFA 2026™ a disputarse en México, Estados Unidos y Canadá entre el 11 de junio y el 19 de julio de 2026.

ARTÍCULO 01 — DEFINICIONES

Definiciones y términos aplicables

- **Cliente / Viajero**

Toda persona física que adquiere o utiliza los servicios de TOPRAK WORLD.

- **Paquete de viaje**

Combinación de servicios turísticos que incluye alojamiento, traslados y asistencia en destino, según la categoría contratada (Bronze, Silver o Gold).

- **Reserva confirmada**

Aquella reserva abonada con el anticipo correspondiente y para la cual TOPRAK WORLD emitió confirmación escrita.

- **Servicios extra**

Servicios adicionales opcionales (vuelos, entradas) no incluidos en el precio base del paquete.

- **FIFA World Cup 2026™**

Evento organizado por FIFA, marca registrada. TOPRAK WORLD no tiene afiliación oficial con FIFA.

ARTÍCULO 02 — RESERVAS Y CONFIRMACIÓN

Proceso de reserva y confirmación

- **Proceso de reserva**

La reserva se inicia en toprakworld.com o por WhatsApp al +1 (305) 874-9856.

- **Anticipo requerido**

Se requiere el pago del 30% del valor total para confirmar la reserva.

- **Confirmación escrita**

Emitida por email y/o WhatsApp dentro de las 24hs hábiles de recibido el anticipo.

- **Disponibilidad**

No garantizada hasta la emisión de confirmación escrita. TOPRAK puede rechazar reservas al agotarse la disponibilidad.

- **Datos del cliente**

El cliente es responsable de proveer datos correctos. Errores que generen cargos adicionales son su responsabilidad.

ARTÍCULO 03 — PRECIOS Y PAGOS

Estructura de precios y métodos de pago

- **Moneda**

Todos los precios se expresan en dólares estadounidenses (USD) salvo indicación expresa en contrario.

- **Precio por persona**

Los precios corresponden a una persona. Consultar tarifas para habitación doble o grupos.

- **Cuotas de pago**

El saldo restante (70%) debe abonarse 45 días antes del viaje. Reservas con menos de 45 días requieren pago total al confirmar.

- **Métodos de pago**

Tarjeta de crédito/débito (Visa, Mastercard, Amex), transferencia bancaria. Los pagos con tarjeta pueden incluir cargo del 2.5% por procesamiento.

- **Impuestos y tasas**

Los precios no incluyen impuestos locales, tasas de embarque, visados ni seguros, salvo indicación contraria.

- **Variaciones de precio**

TOPRAK puede actualizar precios antes de la confirmación. Una vez confirmado, el precio es fijo.

ARTÍCULO 04 — CANCELACIONES Y REEMBOLSOS

Política de cancelación y condiciones de reembolso

- **Más de 30 días de anticipación**

Reembolso del 80% del valor total abonado.

- **Entre 15 y 29 días de anticipación**

Reembolso del 50% del valor total abonado.

- **Menos de 15 días de anticipación**

Sin reembolso. El importe abonado no es recuperable.

- **Fuerza mayor documentada**

Crédito equivalente para uso futuro o reprogramación sin cargo.

- **Procedimiento**

La cancelación debe solicitarse por escrito a hola@toprakworld.com. La fecha de cancelación es la de recepción del aviso por TOPRAK WORLD.

- **Servicios extra**

Las entradas y vuelos se rigen por políticas de FIFA y aerolíneas. TOPRAK gestiona el trámite pero no garantiza reembolso de terceros.

- **No presentación**

La no presentación (no-show) sin cancelación implica pérdida total del importe abonado.

ARTÍCULO 05 — MODIFICACIONES

Cambios y modificaciones de reservas

- **Por el cliente**

Sujetos a disponibilidad y posible diferencia de precio. Solicitar por email con mínimo 30 días de anticipación.

- **Por TOPRAK WORLD**

TOPRAK puede realizar cambios por causas operativas, garantizando siempre alternativa igual o superior.

- **Cambio de hotel**

Se garantiza misma categoría de estrellas y zona, o superior.

- **Cambios de FIFA**

Modificaciones en el fixture por parte de FIFA no dan derecho a cancelación sin cargo, salvo imposibilidad total de celebrar el evento contratado.

ARTÍCULO 06 — RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE

Obligaciones y responsabilidades del viajero

- **Documentación**

El cliente es responsable de pasaporte vigente, visados y requisitos de ingreso al país de destino.

- **Seguro de viaje**

Se recomienda contratar seguro con cobertura de cancelación, asistencia médica y equipaje.

- **Comportamiento**

El cliente se compromete a respetar normas de convivencia, reglamentos de estadios y leyes del país de destino.

- **Información veraz**

El cliente garantiza que los datos provistos al reservar son verídicos y completos.

- **Menores de edad**

Los menores de 18 años deben viajar acompañados de un adulto responsable.

ARTÍCULO 07 — TICKETS Y ENTRADAS

Condiciones para entradas a partidos

- **Fuente oficial**

Todas las entradas se adquieren a través de canales oficiales de FIFA Tickets. No trabajamos con revendedores.

- **Disponibilidad**

No garantizada hasta confirmación del servicio extra. Se recomienda contratar con máxima anticipación.

• Asignación de asientos

La ubicación exacta dentro de la categoría es determinada por FIFA.

• Uso personal

Las entradas son personales e intransferibles según políticas de FIFA.

• Condiciones FIFA

El cliente acepta las Condiciones de Venta de Entradas de FIFA, disponibles en [fifa.com](https://www.fifa.com).

ARTÍCULO 08 — VUELOS Y TRASLADOS

Condiciones para vuelos y traslados

• Vuelos internacionales

Sujetos a disponibilidad de aerolíneas. Una vez emitidos los tickets, aplican políticas de la aerolínea.

• Traslados en destino

Compartidos en Bronze, preferenciales en Silver, privados en Gold.

• Puntualidad

El cliente debe estar en el punto de encuentro con la antelación indicada. La impuntualidad puede implicar pérdida del traslado.

• Retrasos de vuelo

TOPRAK no se responsabiliza por retrasos o cancelaciones de aerolíneas. Se recomienda seguro con cobertura de vuelos.

ARTÍCULO 09 — PRIVACIDAD Y PROPIEDAD INTELECTUAL

Uso de datos y propiedad intelectual

• Datos personales

TOPRAK recopila y trata datos conforme a la legislación aplicable. No se ceden a terceros salvo para la gestión del servicio.

• Uso de imágenes

TOPRAK puede utilizar fotos y videos de los viajes con fines de marketing, salvo disconformidad expresa por escrito del cliente.

• Propiedad intelectual

Todo el contenido de toprakworld.com es propiedad de TOPRAK WORLD LLC. Prohibida su reproducción sin autorización.

• Marca FIFA

FIFA World Cup™ es marca registrada de FIFA. TOPRAK no tiene afiliación oficial con FIFA ni selecciones participantes.

ARTÍCULO 10 — LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Limitaciones y exenciones de responsabilidad

- **Fuerza mayor**

TOPRAK no asume responsabilidad por incumplimientos por desastres naturales, conflictos, pandemias, huelgas o decisiones gubernamentales.

- **Proveedores terceros**

TOPRAK actúa como intermediario en algunos servicios. Las fallas de proveedores no son directamente imputables a TOPRAK, aunque nos comprometemos a gestionar soluciones.

- **Límite de responsabilidad**

La responsabilidad de TOPRAK no excederá el valor total del paquete contratado por el cliente afectado.

- **Lesiones y accidentes**

TOPRAK no se responsabiliza por lesiones, enfermedades o accidentes durante el viaje. Se recomienda seguro médico completo.

ARTÍCULO 11 — LEY APLICABLE Y DISPUTAS

Marco legal y resolución de disputas

- **Ley aplicable**

Estos Términos se rigen por las leyes del Estado de Delaware, Estados Unidos de América.

- **Resolución de disputas**

Las partes intentarán resolución amigable. De no llegar a acuerdo, la disputa se someterá a arbitraje vinculante (American Arbitration Association).

- **Idioma**

En caso de discrepancia entre versiones, prevalecerá la versión en español.

- **Reclamos formales**

Dirigir a hola@toprakworld.com con asunto "Reclamo Formal" dentro de los 30 días del evento que origina la disputa.

VIGENCIA Y ACEPTACIÓN

Aceptación de los términos

Al realizar una reserva con TOPRAK WORLD, ya sea a través de toprakworld.com, WhatsApp, email u otro medio habilitado, el cliente declara haber leído, comprendido y aceptado en su totalidad los presentes Términos y Condiciones.

TOPRAK WORLD se reserva el derecho de modificar estos Términos en cualquier momento. Los cambios se publicarán en toprakworld.com y se notificarán a clientes con reservas activas. Rige la versión publicada al momento de la consulta.

TOPRAK WORLD LLC■ hola@toprakworld.com

■ +1 (305) 874-9856

■ www.toprakworld.com

■ Delaware, Estados Unidos

¿Tenés consultas?Un agente real te responde en menos de
24hs.wa.me/13058749856

Documento oficial TOPRAK WORLD LLC · Versión vigente: Abril 2026 · FIFA World Cup 2026™ es marca registrada de FIFA. TOPRAK WORLD no tiene afiliación oficial con FIFA.